

2 Listopada 2011

Nr 12

Aktualności CitiService

Czytaj
Aktualności

Bądź
na bieżąco

Konkurs „Czytaj Aktualności – Wygrywaj Nagrody”

Każdego dnia, dwa pierwsze prawidłowo nadesłane zgłoszenia wygrywają atrakcyjne nagrody. Wystarczy zapoznać się z bieżącym numerem „Aktualności CitiService” i odpowiedzieć na pytania dotyczące zawartych informacji. Zapraszamy na stronę CitiService www.citihandlowy.pl/citSERVICE



Zapraszamy do odwiedzenia serwisu **CitiService** dostępnego na stronie www.citihandlowy.pl/citSERVICE



ANALIZY RYNKOWE
CITIDAILY



WYCIĄG Z TARYFY PROWIZJI
I OPŁAT BANKOWYCH



CITIDIRECT.PL



TABELA KURSÓW



AKTUALNOŚCI
CITISERVICE

TEMATY AKTUALNEGO WYDANIA

1. [Produkty Obsługi Handlu – nowy kanał komunikacji z bankiem.](#)
2. [Okresowa analiza źródła błędów – wpłaty zamknięte.](#)

PRODUKTY OBSŁUGI HANDLU – NOWY KANAŁ KOMUNIKACJI Z BANKIEM

Klienci korzystający z produktów: akredytywa, gwarancja i inkaso mogą kontaktować się z Biurem Operacji Dokumentowych i Finansowania Handlu przez skrzynkę e-mail: infotrade@citi.com.

Na każdą wiadomość odpowiemy w ciągu 24 godz.

Warunkiem koniecznym jest otrzymanie przez Bank **oświadczenia**, które załączamy. Prosimy o jego wypełnienie i podpisanie zgodnie z reprezentacją w Państwa firmie oraz odesłanie na adres podany w oświadczeniu.

Dotychczasowa linia InfoTrade jest nadal do Państwa dyspozycji: 0801 258 369.

[POWRÓT DO LISTY TEMATÓW AKTUALNOŚCI CITISERVICE](#)

OKRESOWA ANALIZA ŹRÓDŁA BŁĘDÓW – WPLĄTY ZAMKNIĘTE

CitiService prowadzi okresowe analizy problemów i reklamacji związanych z realizacją Państwa zleceń. Pragniemy zwrócić uwagę na powtarzające się przyczyny opóźnień w księgowaniu wpłat zamkniętych:

- brak lub kopia Bankowego Dowodu Wpłaty (BDW) przy wpłacie,
- brak lub błędny numeru rachunku do uznania na BDW,
- brak, niepoprawne lub nieczytelne detale umieszczane na BDW (np. brak numeru sklepu deponującego utarg, nieczytelne kody mozaikowe).

W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą do Klientów korzystających z w/w produktu o prawidłowe wypełnianie dokumentów towarzyszących wpłatom (BDW).

[POWRÓT DO LISTY TEMATÓW AKTUALNOŚCI CITISERVICE](#)

**Załącznik do Aktualności CitiService
Numer 12 z dnia 02.11.2011r**

.....
miejsowość i data

Bank Handlowy w Warszawie S.A.
Biuro Operacji Dokumentowych i Finansowania Handlu
ul. Pstrowskiego 16
10- 602 Olsztyn
(„Bank”)

1. Niniejszym oświadczam(y), że wszelkie informacje dotyczące niżej wymienionych produktów (punkt 5), mogą być przesyłane przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. (zwany dalej „Bankiem”) na niżej wskazany/ne nr faxu:

1. _____ (nr fax)
2. _____ (nr fax)
3. _____ (nr fax)
4. _____ (nr fax)

2. Niniejszym oświadczam(y), że wszelkie informacje dotyczące niżej wymienionych produktów, mogą być przesyłane przez Bank na niżej wskazany/ne adresy mailowe, w przypadku, gdy wystąpimy z taką prośbą przekazaną w formie pisemnej, mailowej lub telefonicznej:

1. _____ (adres email)
2. _____ (adres email)
3. _____ (adres email)
4. _____ (adres email)

3. Niniejszym oświadczam(y), że Bank Handlowy w Warszawie S.A. jest zwolniony z jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody poniesione przeze mnie(nas) w przypadku gdy informacje przekazane w formie nie kluczowanego faxu lub nie zaszyfrowanej wiadomości email trafią do nieupoważnionej osoby.

4. Niniejszym oświadczam(y), że zobowiązujemy się do bieżącego uaktualniania adresów e-mail lub numerów faxów, w przypadku ich zmiany. Jednocześnie zwalniamy Bank Handlowy w Warszawie S.A. z odpowiedzialności za szkody poniesione przeze mnie(nas) jeżeli informacje zostaną przekazane na nieaktualny adres e-mail lub fax w przypadku gdy o takiej zmianie nie poinformowaliśmy Bank Handlowy w Warszawie S.A.

5. Lista Produktów*

Inkaso dokumentowe eksportowe,
Inkaso dokumentowe importowe,
Akredytywa dokumentowa własna,
Akredytywa dokumentowa obca,
Gwarancja własna,
Gwarancja otrzymana,
Dyskonto weksli,
Inkaso weksli,
Dyskonto należności z tyt. akredytywy,
Finansowanie wierzytelności handlowych udokumentowanych fakturami
(faktoring),
Otrzymane instrukcje płatnicze w ramach transakcji finansowania handlu.

pieczęć firmowa i podpis(y)**

* - prosimy wykreślić Produkty, których Oświadczenie nie dotyczy.

** - podpis(y) osób upoważnionych zgodnie z reprezentacją przedsiębiorstwa.