

1 Sierpnia 2011

Nr 9

# Aktualności CitiService

Czytaj Aktualności Bądź na bieżąco

## Konkurs „Czytaj Aktualności – Wygrywaj Nagrody”

**Każdego dnia, dwa pierwsze prawidłowo nadesłane zgłoszenia wygrywają atrakcyjne nagrody.** Wystarczy zapoznać się z bieżącym numerem „Aktualności CitiService” i odpowiedzieć na pytania dotyczące zawartych informacji. Zapraszamy na stronę CitiService [www.citihandlowy.pl/citSERVICE](http://www.citihandlowy.pl/citSERVICE)



Zapraszamy do odwiedzenia serwisów CitiService dostępnych na stronie [www.citihandlowy.pl/citSERVICE](http://www.citihandlowy.pl/citSERVICE)



ANALIZY RYNKOWE  
CITIDAILY



WYCIĄG Z TARYFY PROWIZJI  
I OPŁAT BANKOWYCH



CITIDIRECT.PL



TABELA KURSÓW



AKTUALNOŚCI  
CITISERVICE

## TEMATY AKTUALNEGO WYDANIA

1. **Zmiana nazwy Departamentu Obsługi Klienta**
2. **Citi Handlowy – Faktoring ze 123% wzrostem**
3. **Zasady tworzenia elektronicznych zleceń do ZUS**
4. **Nowa usługa – potwierdzenia zrealizowanych przelewów krajowych**

## ZMIANA NAZWY DEPARTAMENTU OBSŁUGI KLIENTA

1 sierpnia 2011 roku zmieniamy nazwę z **Departamentu Obsługi Klienta** na **CitiService**.

Departament Obsługi Klienta ugruntował przez lata swoją bardzo dobrą opinię wśród klientów korporacyjnych. To już 16 lat, podczas których wspieramy naszych Klientów korporacyjnych w rozwiązywaniu spraw operacyjnych i transakcyjnych.

Nasza wyjątkowa struktura, polegająca na zgłaszaniu wszystkich spraw w jednym miejscu, to sprawny i sprawdzony mechanizm. Indywidualne podejście do każdej firmy oraz znajomość specyfiki Państwa potrzeb przekładają się na zbudowanie trwałych relacji trwających wiele lat.

Zmiana nazwy pozwoli nam pozycjonować serwis korporacyjny jako miejsce, gdzie zarówno **obecni jak i potencjalni klienci** dostaną potrzebne informacje w sposób szybki i profesjonalny. W związku z tym udostępniamy jeden numer telefonu do CitiService 801 2484 24 oraz adres mailowy. Niezmiennie pozostają standardy obsługi - priorytetem jest najwyższe zadowolenie Klientów z poziomu świadczonych przez nas usług, tak aby każdy Klient uważał CitiService za swojego zaufanego doradcę.

Jakość to jedno z głównych założeń strategicznych Citi Handlowy na najbliższe lata i nowy **CitiService** ze swoimi zasadami wpisuje się w tą strategię.

[POWRÓT DO LISTY TEMATÓW AKTUALNOŚCI CITISERVICE](#)

## CITI HANDLOWY – FAKTORING ZE 123% WZROSTEM

W pierwszym półroczu Citi Handlowy osiągnął obroty faktoringowe (wartość nabytych przez Bank faktur) wynoszące 2,6 miliarda złotych, w porównaniu z 1,2 miliarda złotych w pierwszym półroczu 2010 roku. Dzięki temu Citi Handlowy zwiększył udział w rynku faktoringowym. **Citi Handlowy zajął drugie miejsce wśród banków w zakresie obrotów faktoringowych** z udziałem 19% (o 4% lepiej niż zeszły kwartał) i **piąte miejsce wśród wszystkich instytucji faktoringowych** (banki oraz inne instytucje świadczące usługę faktoringu) z udziałem wynoszącym 7,6% (o 1,2% lepiej niż zeszły kwartał).

Do sukcesu przyczynił się dynamiczny wzrost liczby podpisanych umów, których było 110 od stycznia do czerwca wobec 144 umów zawartych w całym roku ubiegłym. Klienci szczególnie cenili transakcje strukturyzowane, które są połączeniem kilku istniejących produktów dopasowanym do potrzeb danej firmy, pozwalającym na finansowanie zarówno należności jak i zobowiązań.

[POWRÓT DO LISTY TEMATÓW AKTUALNOŚCI CITISERVICE](#)

**ZASADY TWORZENIA  
ELEKTRONICZNYCH  
ZLECEŃ DO ZUS  
PRZYPOMNIENIE**

Jak szybko i bez problemów zrealizować elektroniczny przelew do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

**Najczęściej pojawiające się problemy:**

- NIP - w polu NIP wpisać 10-cyfrowy NIP płatnika (bez separatorów typu minus '-', spacja, itp.!)

- Typ Identyfikatora - dopuszczalne są następujące wartości wybierane z listy: REGON (R), Numer PESEL (P), Numer dowodu osobistego (1), Numer paszportu (2).

- Numer - w polu tym wpisać numer wybranego Identyfikatora płatnika; w zależności od typu identyfikatora długość numeru składa się z:

- Numer dowodu osobistego – 3 litery + 6 cyfr,
- Numer paszportu – długość numeru paszportu nie jest normowana,
- Numer PESEL – 11 cyfr,
- REGON – 9 lub 14 cyfr,

- Typ deklaracji – wybrać z listy odpowiedni typ deklaracji

**A** – opłata dodatkowa, osoba fizyczna;

**B** – opłata dodatkowa, instytucja;

**D** – opłata dodatkowa wymierzona przez ZUS;

**E** – koszty egzekucyjne;

**T** – odroczone termin płatności;

**U** – układ ratalny;

**M** – okres dłuższy niż jeden miesiąc;

**S** – składka za jeden miesiąc

- Data - dla wszystkich Typów deklaracji w polu wpisać datę w formacie RRRRMM (4 cyfry rok, 2 cyfry miesiąc), np. 200503.

- Numer deklaracji - w polu wpisać dwie cyfry numeru deklaracji.

[POWRÓT DO LISTY TEMATÓW AKTUALNOŚCI CITISERVICE](#)

**NOWA USŁUGA –  
POTWIERDZENIA  
ZREALIZOWANYCH  
PRZELEWÓW  
KRAJOWYCH -  
PRZYPOMNIENIE**

Pragniemy przypomnieć, iż od maja 2011 roku dostępna jest **nowa usługa – potwierdzenie zrealizowanych przelewów krajowych**. Aby wygenerować potwierdzenie transakcji, przy jej tworzeniu w systemie CitiDirect należy **w polu 'Szczegóły płatności'** umieścić **odpowiedni ciąg znaków**.

Potwierdzenia takich transakcji przesyłane będą w postaci pliku pdf, w dniu realizacji przelewu, na adres e-mail, na który obecnie wysyłane są wyciągi bankowe. W przypadku, gdy Klient pobiera wyciągi jedynie przez system CitiDirect, a chciałby otrzymywać potwierdzenia pojedynczych przelewów na adres e-mail, niezbędne jest podpisanie i dostarczenie do Banku odpowiedniej instrukcji.

Pliki są zaszyfrowane – do ich otwarcia niezbędne jest podanie aktualnego hasła do wyciągów.

Tradycyjne (papierowe) potwierdzenia transakcji za Bank nadal będą uzyskiwane w drodze kontaktu z CitiService.

Szczegóły znajdują się na stronie Akademii Klienta CitiDirect w sekcji „Co nowego” [www.citihandlowy.pl/akademiaklienta](http://www.citihandlowy.pl/akademiaklienta)

**Aby uaktywnić usługę oraz w przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z CitiService.**

[POWRÓT DO LISTY TEMATÓW AKTUALNOŚCI CITISERVICE](#)