

# Aktualności CitiService



2 maj 2013 r.

Wydanie nr 5

## Serwisy na skróty:



Wyciąg z taryfy  
provizji i opłat  
bankowych



Aktualności  
CitiService



Tabela kursów



Analizy rynkowe  
CitiDaily

- Przypomnienie o obowiązku dostarczania danych osobowych reprezentantów firm i konsekwencje wynikające z ich braku
- Święta bankowe w maju i czerwcu 2013 r.
- Ankieta Magazynu Euromoney 2013
- Akademia Klienta CitiDirect - przypomnienie

## INFORMACJE O PRODUKTACH

### Przypomnienie - o obowiązku dostarczania danych osobowych reprezentantów firm i konsekwencji wynikających z ich braku.

Uprzejmie informujemy, iż zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. Nr 116 z dnia 22 grudnia 2000 roku, poz. 1216) wraz z późniejszymi zmianami oraz przepisami wykonawczymi do niej, banki, jako instytucje obowiązane, mają ustawowy obowiązek dokonywania identyfikacji osób zlecających realizację transakcji w imieniu swoich klientów.

Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o pilne dostarczenie do banku brakujących danych osobowych reprezentantów Państwa firm, mających uprawnienia do zlecenia instrukcji płatniczych. O konieczności uzupełnienia tych informacji jesteście Państwo na bieżąco informowani przez pracowników Banku. W tym celu prosimy o wypełnienie załącznika „Dane personalne” oraz podpisanie przez osoby upoważnione do reprezentowania Państwa firmy, których wzory podpisów są dostępne w Banku. W przypadku nierezydentów, zamiast adresu zameldowania należy wpisać adres zamieszkania.

Prosimy o przesłanie dokumentacji na adres:  
Citi Handlowy  
WODK  
ul. Golezowska 6  
01-260 Warszawa

Jednocześnie informujemy, iz w przypadku niedostarczenia przez Państwa brakujących danych, w myśl art. 8b, ust. 5 ww. Ustawy Bank zastrzega sobie prawo do zaprzestania realizowania transakcji zleconych przez tych reprezentantów, których danych osobowych Bank nie otrzymał.

Jeśli dana osoba nie jest już pracownikiem Państwa firmy prosimy o przekazanie takiej informacji do Doradcy CitiService.

 **citi handlowy**

## INFORMACJE BIEŻĄCE

### Święta bankowe w maju i czerwcu 2013 r.

Prezentujemy Państwu daty w maju i czerwcu 2013 roku, w których zlecenia ze względu na święto waluty (dzień wolny od pracy w danym kraju) będą realizowane następnego dnia roboczego.

#### MAJ

- 01 - ALL, ANG, ARS, BAM, BHD, BWP, BRL, BGN, CDF, CHF, CLP, CNY, CZK, EGP, EUR, HKD, HRK, ISK, JOD, KES, LBP, LTL, LVL, MAD, MKD, MWK, MYR, MUR, MXN, NOK, PKR, PEN, PHP, PLN, RON, RUB, SCR, SGD, SEK, TWD, THB, TND, UGX, VEF, XOF, ZAR, ZWL
- 03 - BGN, JPY, LBP, MKD, PLN
- 06 - BGN, EGP, GBP, JPY, LBP, LVL, MKD, RON, THB
- 08 - CZK
- 09 - ANG, BWP, CHF, DKK, ISK, IDR, NOK, RUB, SEK
- 10 - DKK
- 13 - VEF
- 14 - MWK
- 15 - ILS
- 17 - CDF, HKD, NOK
- 20 - CAD, CHF, DKK, HUF, ISK, NOK
- 21 - CLP
- 23 - JMD
- 24 - BGN, MKD, MYR, SGD, THB
- 27 - GBP, USD
- 30 - BRL, HRK, PLN, SCR

#### CZERWIEC

- 03 - NZD, UGX, VEF
- 05 - DKK, SCR
- 06 - AED, IDR, KWD, OMR, SEK
- 10 - AUD
- 12 - CNY, HKD, PHP, RUB, TWD
- 17 - ISK, ZAR
- 18 - SCR
- 20 - ARS
- 21 - ARS, MKD, SEK
- 24 - LTL, LVL, RON, VEF
- 25 - HRK



## NIE TYLKO O PIENIĄDZACH

### Ankieta Magazynu Euromoney 2013

Zbliża się termin uruchomienia tegorocznej ankiety magazynu Euromoney, mającej wyłonić Bank świadczący najlepsze usługi w zakresie zarządzania gotówką. Ankieta będzie aktywna od 16 maja do 5 lipca 2013 r. Zachęcamy do oddania głosu na Citi Handlowy. Link do głosowania i szczegóły prześlemy w dniu uruchomienia ankiety.

### Akademia Klienta CitiDirect - przypomnienie

Serdecznie zapraszamy do korzystania z naszego portalu szkoleniowego Akademia Klienta CitiDirect. Platforma oferuje szkolenia samodzielne, z których można skorzystać w wygodnym dla Państwa terminie i dowolną ilość razy. Są to multimedialne prezentacje, podzielone na moduły tematyczne, przedstawiające sposób obsługi systemu CitiDirect. Na platformie dostępne są również indywidualne szkolenia prowadzone przez instruktorów. Ich terminy oraz tematy są wybierane przez Klienta. Taki tryb warsztatów, dzięki elastycznemu podejściu, pozwala użytkownikom CitiDirect w pełni wykorzystać konsultacje z trenerem.

Mamy nadzieję, że przekazana w ten sposób wiedza pozwoli na efektywne korzystanie z naszego systemu Bankowości Elektronicznej – CitiDirect.

Zapraszamy [www.citihandlowy.pl/akademiaklienta](http://www.citihandlowy.pl/akademiaklienta)

citi handlowy