

Aktualności CitiService



1 sierpnia 2012 r.

Wydanie nr 8

Serwisy na skróty



[Wyciąg z taryfy
prowizji i opłat
bankowych](#)



[Aktualności
CitiService](#)



[Tabela kursów](#)



[Analizy rynkowe
CitiDaily](#)

W numerze między innymi:

- Kredyt Handlowy w walutach obcych
- Godziny przyjmowania zleceń walutowych
- #1 w Polsce w obrotach walutowych i platformie walutowej
- #2 w rankingu „Jakość na Bank”

INFORMACJE O PRODUKTACH

Kredyt Handlowy w walutach obcych

Z myślą o Klientach, którzy kooperują z kontrahentami spoza terytorium RP, Citi Handlowy rozszerzył ofertę produktu - **Kredyt Handlowy - o możliwość finansowania w walutach obcych – EUR i USD**. Teraz Kredyt Handlowy umożliwia prefinansowanie zamówień handlowych w oparciu o platformę elektroniczną, również w ramach działalności międzynarodowej. Jest to narzędzie kompleksowo wspierające płynność przedsiębiorstw handlowych i produkcyjnych.

Przypominamy o najważniejszych zaletach Kredytu Handlowego:

- finansowanie przed dostawą lub po dostawie towaru do kontrahenta, a także możliwość połączenia tych wariantów,
- wypłata kredytu na podstawie wniosku elektronicznego,
- finansowanie kapitału obrotowego bez cesji wierzycelności na Bank,
- zapewnienie efektywnej kontroli poziomu zadłużenia – Kredyty pod konkretne przepływy handlowe.

Kredyt Handlowy to nowatorskie rozwiązanie, zapewniające elastyczne finansowanie, alternatywne wobec usług dyskontowych oferowanych na rynku.

Serdecznie zapraszamy do zapoznania się z produktem. Szczegółowe informacje i warunki, dotyczące Kredytu Handlowego można uzyskać u Doradców Citi Handlowy.



INFORMACJE BIEŻĄCE

Płatności przychodzące w walucie innej niż waluta wskazanego do uznania rachunku

Uprzejmie przypominamy, że Citi Handlowy, zgodnie z zapisami zawartymi w Ogólnych Warunkach Współpracy z Klientem, przyjmuje przelewy w innej walucie niż waluta wskazanego na dyspozycji rachunku, jako dyspozycję przeliczenia waluty wpływu na rachunek wskazany w dyspozycji, po kursie obowiązującym w Citi Handlowy w chwili wykonania przez Bank dyspozycji.

citi handlowy

INFORMACJE BIEŻĄCE

Święta bankowe w sierpniu i wrześniu 2012 r.

Prezentujemy Państwu daty w sierpniu oraz wrześniu 2012 roku, w których zlecenia ze względu na święto waluty (dzień wolny od pracy w danym kraju) będą realizowane następnego dnia roboczego.



SIERPIEŃ:

- 01 - CHF
- 06 - AUD, CAD, **EUR** (Irlandia), ISK
- 09 - SGD, ZAR
- 15 - **EUR** (Austria, Belgia, Cypr, Hiszpania, Francja, Grecja, Luksemburg, Polska, Portugalia, Słowenia), HRK, LTL, ROL
- 20 - AED, **EUR** (Estonia), HUF, SGD, TRL
- 21 - AED, TRL
- 22 - AED
- 24 - UAH
- 27 - **GBP**
- 29 - **EUR** (Słowacja)
- 30 - TRL

WRZESIEŃ:

- 03 - CAD, **USD**
- 06 - BGN
- 17 - JPY
- 24 - ZAR
- 28 - CZK

Godziny przyjmowania zleceń walutowych

Przypominamy, że realizując płatność zagraniczną z określoną datą waluty należy przestrzegać godzin dostarczenia polecenia przelewu do Banku:

Schweiz	1	5.1200	0.0000
Norwegen	100	6.5350	0.0000
Schweden	100	7.1100	0.0000
Kanada	100	8.8160	0.0000
Japan	1	0.9900	0.0000

- **standardowe (VD2) i pilne (VD1):** w walutach EUR, USD, GBP do 17.00; pozostałe waluty do 14.30.
- **ekspresowe (VD0):** w walutach EUR, USD do 14.00 (w przypadku płatności ekspresowych w pozostałych walutach prosimy o kontakt telefoniczny z CitiService).

Przekazanie do Banku polecenia przelewu do określonej godziny jest gwarancją, że Bank zrealizuje płatność w bieżącym dniu tj. obciąży rachunek Klienta i przekaże komunikat płatniczy do banku beneficjenta w bieżącym dniu. **Ze względu na okoliczności niezależne od Banku realizacja zlecenia tj. obciążenie rachunku zleceniodawcy nie jest gwarancją otrzymania środków przez beneficjenta w dniu daty waluty.** Oznacza to, że data waluty jest datą, w której Bank przekaże środki do banku beneficjenta bez gwarancji uznania rachunku beneficjenta w bieżącym dniu.

Okoliczności niezależne od Banku mogą wystąpić w sytuacji:

- różnic czasowych pomiędzy krajem zleceniodawcy a krajem beneficjenta,
- ograniczonego czasu przyjmowania przez bank beneficjenta środków, zwłaszcza w walutach niepopularnych w danym kraju,
- stosowanej praktyki w danym kraju, zgodnie z którą np. środki księgowane są zawsze następnego dnia po otrzymaniu komunikatu płatniczego,
- święta w kraju beneficjenta lub w kraju, który pośredniczy w realizacji płatności.

Informując o powyższych zasadach mamy nadzieję, że płatności realizowane przez Państwa będą w uzasadnionych przypadkach zlecane odpowiednio wcześniej, aby zapewnić przekazanie środków przez bank beneficjenta na rachunek odbiorcy w oczekiwanym terminie.

NIE TYLKO O PIENIĄDZACH

#1 w Polsce wg Euromoney



Citi Handlowy zajął po raz czwarty z rzędu pierwsze miejsce w rankingu brytyjskiego magazynu finansowego Euromoney. Nasz **udział w rynku obrotów walutowych** z Klientami korporacyjnymi wyniósł ponad 28% i był prawie dwa razy wyższy niż kolejnego banku w rankingu. Według badania Euromoney Citi Handlowy posiada również **najbardziej popularną na rynku elektroniczną platformę do wymiany walut - CitiFX Pulse**. Za jej pomocą realizowanych jest ponad 77% transakcji walutowych z Klientami korporacyjnymi. Zapraszamy do korzystania z naszych usług.

#2 w rankingu „Jakość na Bank”

Citi Handlowy znalazł się na drugim miejscu rankingu "Jakość na Bank", który przeprowadzony został w celu oceny jakości obsługi oferowanej w bankach. Badanie wśród 22 banków przeprowadził TNS Polska. **Nasz Bank wyróżnił się między innymi na polu motywacji pracowników, których przekonanie o jakości i konkurencyjności ich produktów przekładało się na zaangażowanie w prezentację oferty.**

To kolejny dowód na to, że nasza strategia ogłoszona w 2010 r., której jednym z filarów jest jakość, rzeczywiście działa. Jako Bank podejmujemy szereg działań mających na celu dalszą poprawę jakości obsługi naszych klientów. Citi Handlowy przykładą bardzo dużą wagę do standardów jakości obsługi. Realizuje to poprzez indywidualne podejście do każdego Klienta widoczne na każdym etapie kontaktu Klienta z Bankiem.

Jakość na bank



citi handlowy