

Aktualności CitiService

16 grudnia 2016 r., Wydanie nr 13

W numerze

- Godziny przyjmowania zleceń w dniach 23 i 30 grudnia 2016
- Godziny pracy CitiService

Wydanie specjalne – godziny pracy Banku w dniach 23 i 30 grudnia 2016

1. Uprzejmie informujemy, że dzień **23 grudnia 2016** jest regularnym dniem pracy w Banku Handlowym w Warszawie S.A., wszystkie placówki banku pracują w standardowych godzinach, zlecenia są przyjmowane i realizowane bez zmian czasowych.

2. Uprzejmie informujemy, że dniu **30 grudnia 2016** w Banku Handlowym wszystkie oddziały pracują w standardowych godzinach z jednoczesną zmianą godzin przyjmowania zleceń według poniższego harmonogramu:

a) Przelewy zagraniczne oraz krajowe zewnętrzne i wewnętrzne:

- przelewy krajowe wewnętrzne dostarczone w formie papierowej - **do godziny 14:00**
- przelewy krajowe zewnętrzne oraz zagraniczne dostarczone w formie papierowej - **do godziny 12:00**
- przesłane poprzez fax kluczowany - **do godziny 12:00**
- przelewy Express Elixir pozostają bez zmian
- przesłane poprzez systemy bankowości elektronicznej:
 - i) Przelewy krajowe wewnętrzne - **do godziny 17:30**
 - ii) Przelewy krajowe zewnętrzne - **do godziny 17:30 ***
 - iii) przelewy krajowe **Sorbnet** – **do godziny 13:30**
 - iiii) Przelewy zagraniczne zewnętrzne - **do godziny 12:00**
 - v) Przelewy zagraniczne wewnętrzne - **do godziny 17:00**

* Przelewy krajowe zewnętrzne przesłane w godzinach 12:30-17:30 obciążą rachunek dnia 30.12.2016, a zostaną rozliczone I sesją Elixir w dniu 02.01.2017.

Zlecenia przesłane po w/w godzinach zostaną zrealizowane w dniu **02 stycznia 2017 roku**.

Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe



b) Depozyty

- zawierane przez telefon - **do godziny 13:00**
- przesłane drogą elektroniczną lub dostarczane papierowo **do godziny 12:00.**

c) Wpływy zagraniczne

- otrzymane przez nasz bank **do godziny 12:00** będą realizowane tego samego dnia
- otrzymane poprzez system EuroElixir zostaną zaksięgowane w tym samym dniu.

D) Wpływy krajowe z Krajowej Izby Rozliczeniowej na rachunki Klientów zostaną zaksięgowane w tym samym dniu.

e) Produkty Trade Services tj. Akredytywy Eksportowa, Importowa, Inkasa oraz Gwarancje - **do godziny 10:00**

f) Zlecenia Trade Finance – Faktoring - **do godziny 10:00**

g) Dostępność elektronicznych plików w systemie Citidirect:

Uprzejmie informujemy, iż przewidywalna dostępność plików dotyczących usług kolekcji należności tj. (SpeedCollect, Direct Debit oraz wyciągi w formie pliku MT940 i PRGSTA) jest od godziny 8:00 dnia **1 stycznia 2017**

h) Dostępność wyciągów elektronicznych PDF w systemie Citidirect:

Uprzejmie informujemy, iż przewidywalna dostępność elektronicznych wyciągów PDF jest od godziny 7:00 dnia **2 stycznia 2017**

Przypominamy, iż **potwierdzenia stanu sald na dzień 30.12.2016** będą w tym roku wysyłane przez Bank na Państwa adresy korespondencyjne. Prosimy o dokonanie weryfikacji i **aktualizacji adresów korespondencyjnych**, jeżeli taka jest konieczność.



Godziny pracy CitiService - wydanie specjalne

Uprzejmie informujemy, że **23 i 30 grudnia 2016 roku** Pracownicy Departamentu Obsługi Klienta CitiService są do Państwa dyspozycji w godzinach 08:00– 17:00.



www.citihandlowy.pl
Bank Handlowy w Warszawie S.A.

Najserdeczniejsze życzenia szczęśliwych i
radosnych Świąt
oraz
wszelkiej pomyślności i sukcesów w
nadchodzącym 2017 roku!

