

Jak dbać o bezpieczeństwo swoich danych osobowych ?



1. Nigdy nie instaluj dodatkowego oprogramowania, by poprawić dostępność usług lub produktów bankowych. Bank nigdy nie prosi o zainstalowanie dodatkowych narzędzi na telefonie, czy komputerze.

2. Uważaj na bardzo atrakcyjne oferty kupna/sprzedaży lub inwestycji. Nie działaj pochopnie, pod wpływem chwili i emocji. Zanim się zdecydujesz, poczytaj w Internecie informacje o tym portalu i zapoznaj się z opiniami innych użytkowników/klientów.



3. Nigdy nie podawaj przez telefon loginu i hasła do bankowości internetowej lub numeru karty bankowej, jej daty ważności i/lub kodu CVV. Nie podawaj też treści kodów i numerów autoryzacyjnych. Bank nigdy nie prosi o ich odczytanie/przekazanie!

4. Nie otwieraj załączników z niepewnych źródeł. Uważaj na linki w wiadomościach. Mogą przekierować Cię na fałszywe strony internetowe i/lub zainfekować Twoje urządzenie.



5. Sprawdzaj adresy stron internetowych, które odwiedzasz i na które przekierowują Cię linki przesłane w wiadomościach. Oszuści podszywają się często pod znane strony internetowe. Dlatego bezpieczniej jest samemu wpisać adres niż korzystać z linku.



6. Zwracaj uwagę na poprawność językową strony, składnię, gramatykę i błędy ortograficzne. Fałszywe strony często zawierają nieprawidłowe formy i liczne błędy.

7. Nie używaj tych samych haseł do różnych portali/kont internetowych. Ujawnienie jednego hasła grozi przejęciem wszystkich kont, gdzie korzystasz z tego hasła.



8. Czytaj dokładnie treść smsów i komunikatów z banku, szczególnie treść kodów autoryzacyjnych. Zastanów się, czy rzeczywiście wykonujesz opisaną w wiadomości transakcję i sprawdź jej kwotę, a nie szybko wyszukujesz ciągu cyfr z kodu, który musisz wpisać do wykonania operacji.

9. Czytaj ostrzeżenia i komunikaty bezpieczeństwa zamieszczone na stronach bankowych lub portalach internetowych. Uważne czytanie regulaminów sklepów również może oszczędzić Ci dużo problemów i niepotrzebnych nerwów.



10. Nie udostępniaj pochopnie danych osobowych nieznanym osobom i podmiotom. Nie bój się pytać kim są, co uprawnia ich do pozyskiwania danych i po co dane zbierają. W razie wątpliwości znajdź na stronie internetowej dane kontaktowe podmiotu i zweryfikuj telefonicznie otrzymane informacje.