

## Regulamin Oferty

### „Kochamy kiedy bankujesz z nami online! Zarejestruj się i wygraj voucher 50 PLN do Allegro”

Zapraszamy Cię do zapoznania z Regulaminem Oferty, w której **Nagrodą jest:**

- **Voucher – Karta Podarunkowa Allegro o wartości 50 PLN.**

Aby otrzymać Nagrodę w tej Ofercie:

- Zarejestruj lub zaloguj się w aplikacji mobilnej Citi Mobile lub w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online,
- spełnij warunki, które opisaliśmy w tym **Regulaminie**.

Oferta obowiązuje **od 21.02.2024r. od godziny 20:00, do 23.02.2024r. do godziny 24:00.**

Ogłoszenie zwycięzców wraz z dystrybucją Nagród odbędzie się do 31.03.2024r.

W Regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty, Ciebie**, a także **sprawdź, zobacz, przeczytaj**.

Jeśli piszemy **my, lub** używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.** – mamy na myśli **„Bank” – Organizatora Oferty**.

Gdy piszemy o **„Ofercie”**, mamy na myśli Ofertę **„Kochamy kiedy bankujesz z nami online! Zarejestruj się i wygraj voucher 50 PLN do Allegro ”**

Gdy piszemy :

- **„Citi Mobile”** mamy na myśli **aplikację mobilną Citi Mobile**.
- **„Citibank Online”** mamy na myśli **serwis bankowości elektronicznej Citibank Online**.

Rejestracja lub zalogowanie w Citi Mobile lub w Citibank Online w trakcie obowiązywania Oferty, jest jednoznaczna z akceptacją Regulaminu.

Polecamy również sekcje:

- **Gdzie znajdziesz najważniejsze informacje, czyli jak czytać regulamin.**
- **Słownik pojęć – pojęcia, których używamy w tym Regulaminie.**

#### Gdzie znajdziesz najważniejsze informacje, czyli jak czytać Regulamin?

1. Rekomendujemy zapoznanie się z treścią całego Regulaminu.
2. Jeśli jednak potrzebujesz szybko znaleźć najważniejsze informacje – sprawdź gdzie znajdziesz to, czego szukasz.
  - **Gdzie znajdziesz najważniejsze informacje, czyli jak czytać Regulamin** – punkty 1 – 2
  - **Słownik pojęć – pojęcia, których używamy w Regulaminie** – punkty Regulaminu 3 – 10
  - **Organizator Oferty** – punkt 11
  - **Kiedy możesz przystąpić do Oferty** – punkt 12
  - **Uczestnik Oferty/Kto może wziąć udział w Ofercie** – punkt 13
  - **Kto nie może skorzystać z Oferty** – punkt 14
  - **Jakie warunki trzeba spełnić aby otrzymać Nagrodę** – punkt 15
  - **Jaką nagrodę możesz otrzymać po spełnieniu warunków i kiedy?** – punkty 16 – 19
  - **Voucher – zasady realizacji** – punkty 20 – 30

- **Kiedy nie otrzymasz nagrody** – punkty 31 – 35
- **Podatek** – punkt 36
- **Skargi i Reklamacje** – punkty 37 – 42
- **Inne, ważne dla Ciebie informacje** – punkty 43 – 49

### Słownik pojęć – pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

3. **Regulamin** – zasady i kryteria na podstawie, których przeprowadzona jest ta Oferta: „*Kochamy kiedy bankujesz z nami online! Zarejestruj się i wygraj voucher 50 PLN do Allegro*”
4. **Oferta** – nazwa kampanii marketingowej z możliwością wygrania nagrody przewidzianej w Regulaminie.
5. **Organizator Oferty** – organizatorem Oferty jest Bank.
6. **Bank – my:** Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej [www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/](http://www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/).
7. **Uczestnik** – Klient, **Ty** – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem § 5 Regulaminu;
8. **Nagroda** ufundowany przez Organizatora Oferty, Voucher – Karta Podarunkowa Allegro 50 PLN.
9. **Citibank Online** – serwis bankowości internetowej Citibank Online. Kanał dostępu do informacji na temat produktów bankowych posiadanych przez Klienta oraz umożliwiający Klientowi składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet.
10. **Citi Mobile** – aplikacja mobilna Citi Mobile. Serwis Bankowości Mobilnej Citi Mobile, czyli uproszczona wersja Citibank Online, stanowiąca kanał dostępu do informacji na temat produktów bankowych posiadanych przez Klienta oraz umożliwiająca Klientowi składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu urządzenia mobilnego na podstawie:
  - Umowy o Pożyczkę Gotówkową
  - Umowy o Kredyt hipoteczny (Kredyt mieszkaniowy lub Pożyczkę hipoteczną)
  - Umowy Produktów Depozytowych lub Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Rachunku Bankowego „Konto Oszczędnościowe Citibank” lub Umowy Rachunku Bankowego „Konto SuperOszczędnościowe Citibank”
  - Umowy o Kartę Kredytową Citibank.

### Organizator Oferty

11. Organizatorem Oferty „*Kochamy kiedy bankujesz z nami online! Zarejestruj się i wygraj voucher 50 PLN do Allegro*” jest Bank.

### Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

12. Oferta obowiązuje **od 21.02.2024r. od godziny 20:00 do 23.02.2024r. do godziny 24:00, lub do wyczerpania puli 500 nagród („Okres Obowiązywania Oferty”)**. W tym czasie należy zarejestrować lub zalogować się w Citi Mobile lub w Citibank Online.

### Kto może wziąć udział w Ofercie?

13. Możesz zostać Uczestnikiem Oferty jeżeli spełnisz łącznie następujące warunki:

- a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.
- b) Jesteś osobą, która w Okresie Obowiązywania Oferty będzie pełnoletnim posiadaczem/posiadaczką przynajmniej jednego z produktów:
  - **Pożyczki Gotówkowej** (wyłaconej przed 21.02.2024r.)
  - **Kredytu hipotecznego** (Kredyt mieszkaniowy lub Pożyczka hipoteczna) (wyłaconego przed 21.02.2024r.),
  - **Konta Osobistego Citibank** (w rozumieniu Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A., dalej „Konto”) (dotyczy Kont otwartych i aktywowanych przed 21.02.2024r.), przy czym w przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić wyłącznie pierwszy współposiadacz Konta.
  - **Głównej Karty Kredytowej Citibank** (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., dalej „Karta”) (dotyczy Kart otwartych i aktywowanych przed 21.02.2024r.).
    - c) **w okresie 90 dni poprzedzających Okres Obowiązywania Oferty, nie logowałeś/aś się** do Citi Mobile lub do Citibank Online, w tym przez przeglądarkę Internetową na urządzeniu mobilnym.
    - d) **w okresie 90 dni poprzedzających Okres Obowiązywania Oferty dokonałeś/aś przynajmniej jednej transakcji w ramach swojego produktu.** W przypadku Pożyczki Gotówkowej i Kredytu Hipotecznego przez dokonanie transakcji należy rozumieć spłatę pożyczki lub kredytu na dedykowany rachunek do spłat.
    - e) **Otrzymałeś/aś email lub SMS** z zaproszeniem do udziału w Ofercie.
    - f) Oferta będzie dla Ciebie dostępna, jeśli (przed Okresem Obowiązywania Oferty) wyraziłeś/aś zgodę na kontakt marketingowy poprzez email oraz SMS. Informacje dotyczące Oferty będziemy przysyłać przy użyciu wymienionych kanałów komunikacji elektronicznej.

### Kto nie może skorzystać z Oferty?

14. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:

- a) Byłeś/aś bezpośrednio zaangażowany/a w przygotowanie Oferty, w tym jesteś pracownikiem którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także Twój rodzice, rodzeństwo oraz małżonek/ka,
- b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki, masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

### Jakie warunki trzeba spełnić, aby otrzymać Nagrodę?

15. Nagrodę otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie, poniższe warunki.

- a) Otrzymałeś email lub SMS zapraszający do udziału w Ofercie.
- b) W Okresie Obowiązywania Oferty:
  - I. Zarejestrujesz lub zalogujesz się w Citi Mobile lub w Citibank Online:
    - a. **dla Pożyczki Gotówkowej** rejestracja odbywa się przez Citibank Online, po zarejestrowaniu możesz korzystać także z CitiMobile,

- b. **dla Kredytu hipotecznego** (Kredyt mieszkaniowy lub Pożyczka hipoteczna) rejestracja odbywa się przez Citibank Online, po zarejestrowaniu możesz korzystać także z CitiMobile,
  - c. **dla Konta Osobistego Citibank** (w rozumieniu Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A., dalej „Konto”) rejestracja odbywa się przez Citibank Online lub CitiMobile,
  - d. **dla Głównej Karty Kredytowej Citibank** (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., dalej „Karta”) rejestracja odbywa się przez Citibank Online lub CitiMobile.
- II. znajdziesz się w grupie pierwszych 500 klientów, którzy spełnili warunek rejestracji lub zalogowania.

### **Jaką Nagrodę możesz otrzymać po spełnieniu warunków i kiedy?**

- 16. Jeśli spełnisz łącznie wszystkie warunki określone w pkt 15 powyżej, będziesz uprawniony/a uprawniony/a do otrzymania Nagrody – Vouchera Karty Podarunkowej Allegro o wartości 50 PLN.
- 17. **O spełnieniu warunków Regulaminu i wygranej w powiadomimy Cię do 31.03.2024r.**
- 18. Voucher prześlemy w formie indywidualnego kodu elektronicznego **poprzez wiadomość na Citibank Online – zakładka Kontakt.**
- 19. Nagrodę prześlemy wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości wypłaty jej równowartości w gotówce lub zmiany na nagrodę rzeczową.

### **Jakie zasady obowiązują Vouchery?**

- 20. Aby móc zrealizować Voucher, wpisz kod znajdujący się na Voucherze – Karcie Podarunkowej Allegro, w odpowiednim polu podczas procesu płatności za produkty w serwisie Allegro.pl.
- 21. **Voucher jest ważny do 12.06.2025r. do 23:59**, po tym terminie nie wykorzystasz środków z Vouchera.
- 22. Voucher może być wykorzystany w częściach.
- 23. Jeżeli nie wykorzystasz Vouchera jednorazowo, otrzymasz nową kartę - przypisaną do Twojego konta Allegro - o wartości niewykorzystanej kwoty i tak do całkowitego wykorzystania wszystkich środków z karty lub do upływu terminu jej ważności.
- 24. W przypadku płatności ratalnych, nie będziesz mógł wykorzystać Vouchera.
- 25. Voucher możesz wykorzystać wielokrotnie do maksymalnej wartości, do wydania 50 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
- 26. Jeśli wartość produktu jest niższa niż wartość Vouchera (50 PLN), nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Vouchera.
- 27. Jeśli wartość produktu jest wyższa niż wartość Vouchera (50 PLN), jesteś zobowiązany/a dopłacić różnicę w cenie.
- 28. W przypadku płatności na kwotę mniejszą lub równą wartości karty, przy kosztach dostawy wynoszących 0 zł, naliczona zostanie kwota 1 zł w celu autoryzacji płatności.
- 29. Jeśli dokonasz zwrotu/reklamacji produktu/produktów zakupionych przy użyciu Vouchera, środki za jego/ich zwrot otrzymasz w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. część płatności dokonana przy użyciu Vouchera zostanie zwrócona w formie Vouchera

30. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę Allegro.pl i dostępne w Regulaminie Kart podarunkowych na stronie internetowej <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbO2OFR>.

### Kiedy nie otrzymasz nagrody?

31. Jeżeli nie spełnisz łącznie warunków określonych w pkt 15.
32. Jeśli w czasie rozliczenia Oferty – tj. do 31 marca 2024r., umowa produktu zostanie zakończona, oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagrody (dotyczy produktu, który jest jedynym Twoim Produktem zgodnie z pkt 13b).
33. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
34. Udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktu/Produktów wymienionych w pkt 13b, przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
35. **O braku wygranej poinformujemy Cię do 31.03.2024r. w wiadomości na Citibank Online – zakładka Kontakt.**

### Podatek

36. Twoja Nagroda w ramach Oferty jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

### Skargi i Reklamacje

37. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
- a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
  - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
  - c. w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych(dostępny od 05.12.2023 r.).
- Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).
38. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
39. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 38 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
- a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
  - b. wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
  - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
40. Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:
- a. w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
  - b. na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E mail,

- c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
41. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
- a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
  - b. na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
  - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
42. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Inne ważne dla Ciebie informacje

43. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej kierowanej do klientów, którzy w terminie wskazanym w pkt 12 oraz spełnią Warunki Oferty określone w punkcie 15.
44. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 21.02.2024r.
45. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi, które organizujemy.
46. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
47. Jako uczestnik Oferty jesteś uprawniony/a do otrzymania tylko jednej Nagrody.
48. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku w sekcji dokumenty: <https://www.citibank.pl/dokumenty>
49. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia *Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.*, *Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.* oraz *Regulaminu Kart Podarunkowych Allegro*. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie.

Życzymy Powodzenia!

Citi Handlowy