

## Wykaz zmian w Regulaminie Rachunków Bankowych

do 4.12.2023 r.

### § 1. DEFINICJE

Brak pozycji w Regulaminie Rachunków Bankowych.

od 5.12.2023 r.

### § 1. DEFINICJE

1. Adres do doręczeń elektronicznych – adres elektroniczny Banku, który korzysta z publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego lub publicznej usługi hybrydowej albo z kwalifikowanej usługi rejestrowanego doręczenia. Pozwala jednoznacznie identyfikować nadawcę lub adresata danych przesyłanych w ramach tych usług. Adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31.

#### Podstawa prawna i faktyczna zmiany

### REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH § 38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...).

#### Powód zmiany

Realizacja zapisu Ustawy o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. poz. 2320 oraz z 2021 r. poz. 72, 802, 1135, 1163 i 1598).

do 4.12.2023 r.

### § 12. POSTANOWIENIA OGÓLNE

19. Przy realizacji Zleceń Płatniczych z rachunku lub wpłatach na rachunek dokonywanych w innej walucie niż waluta rachunku, o ile postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej do przeliczeń stosuje się kursy walutowe Banku obowiązujące w chwili przyjęcia przez Bank Zlecenia Płatniczego. Kurs sprzedaży powiększany jest o marżę Banku, a kurs kupna pomniejszany jest o marżę Banku.

Zasadę opisaną w niniejszym ustępie stosuje się do transakcji Citicard, w wyniku których następuje uznanie Konta, za wyjątkiem tych transakcji Citicard stanowiących zwrot zrealizowanych wcześniej transakcji Citicard, w wyniku których następuje uznanie tego samego Konta, które obciążała pierwotna transakcja: w przypadku tych transakcji stosuje się kurs kupna lub kurs sprzedaży waluty, w zależności odpowiednio do tego, który kurs był zastosowany przy pierwotnej transakcji obciążającej Konto.

od 5.12.2023 r.

### § 12. POSTANOWIENIA OGÓLNE

19. Przy realizacji Zleceń Płatniczych z rachunku lub wpłatach na rachunek dokonywanych w innej walucie niż waluta rachunku, o ile postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej do przeliczeń stosuje się kursy walutowe Banku obowiązujące w chwili przyjęcia przez Bank Zlecenia Płatniczego. Kurs sprzedaży powiększany jest o marżę Banku, a kurs kupna pomniejszany jest o marżę Banku.

Zasadę opisaną w niniejszym ustępie stosuje się do transakcji Citicard, w wyniku których następuje uznanie Konta, za wyjątkiem tych transakcji Citicard stanowiących zwrot zrealizowanych wcześniej transakcji Citicard, w wyniku których następuje uznanie tego samego Konta, które obciążała pierwotna transakcja:

- a) przy aktywnej usłudze Citibank Global Wallet,
- b) przy nieaktywnej usłudze Citibank Global Wallet, gdy zwrot transakcji następuje w ciągu 90 dni od daty zakupu i kod autoryzacji transakcji zwrotu jest zbieżny/tożsamy z kodem autoryzacji oryginalnej transakcji,

w przypadku tych transakcji stosuje się kurs kupna lub kurs sprzedaży waluty, w zależności odpowiednio do tego, który kurs był zastosowany przy pierwotnej transakcji obciążającej Konto.

#### Podstawa prawna i faktyczna zmiany

### REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH § 38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...).

#### Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisów w zakresie stosowanych przez Bank kursów walut dla zwracanej transakcji Citicard, której waluta jest inna niż waluta Konta, na którym dochodzi do rozliczenia zwracanej transakcji płatniczej, gdy następuje uznanie tego samego Konta, które obciążała pierwotna transakcja.

do 4.12.2023 r.

#### § 12. POSTANOWIENIA OGÓLNE

22. Kursy Tabelowe publikowane są dwa razy dziennie, o godzinie 9:00 oraz 16:30 w dniach ogłaszania kursu średniego przez Narodowy Bank Polski i mają zastosowanie do transakcji z przewalutowaniem dokonywanych przy użyciu Citicard wydanej do Konta Osobistego. Kursy Tabelowe mają zastosowanie także do wszystkich transakcji z przewalutowaniem, które nie są transakcjami dokonywanymi przy użyciu Citicard, a ich równowartość jest niższa niż 1 USD oraz do pozostałych transakcji po godzinie 23:00 w piątek, do godziny 23:00 w niedzielę, a także w pierwszy i drugi dzień Świąt Bożego Narodzenia, Wielkanocy oraz 1 stycznia każdego roku, z zastrzeżeniem ust. 23.

od 5.12.2023 r.

#### § 12. POSTANOWIENIA OGÓLNE

22. Kursy Tabelowe publikowane są w dniach ogłaszania kursu średniego przez Narodowy Bank Polski i mają zastosowanie do transakcji z przewalutowaniem dokonywanych przy użyciu Citicard wydanej do Konta Osobistego. Kursy Tabelowe mają zastosowanie także do wszystkich transakcji z przewalutowaniem, które nie są transakcjami dokonywanymi przy użyciu Citicard, a ich równowartość jest niższa niż 1 USD oraz do pozostałych transakcji po godzinie 23:00 w piątek, do godziny 23:00 w niedzielę, a także w pierwszy i drugi dzień Świąt Bożego Narodzenia, Wielkanocy oraz 1 stycznia każdego roku, z zastrzeżeniem ust. 23.

#### Podstawa prawna i faktyczna zmiany

#### REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH § 38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...).

#### Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisów o Kursach Tabelowych.

do 4.12.2023 r.

#### § 12. POSTANOWIENIA OGÓLNE

24. Kursy Tabelowe ustalane są na podstawie średnich Kursów Online z godziny 9:00 oraz 16:30 w dniach ogłaszania kursu średniego przez Narodowy Bank Polski. Źródłem Kursów Online są aktualne, referencyjne kursy kupna i sprzedaży walut publikowane przez agencję informacyjną Thomson Reuters pod kodem RIC właściwym dla danej pary walutowej (gdzie RIC to z ang. Reuters instrument code), dostępne na stronie internetowej Banku <https://www.citibank.pl/kursy-walut/> skorygowane o marżę Banku w wysokości 5% (marża jest dodawana do kursu sprzedaży Banku, oraz odejmowana od kursu kupna Banku). Bank może zaproponować Klientowi korzystniejszą, niższą marżę.

od 5.12.2023 r.

#### § 12. POSTANOWIENIA OGÓLNE

24. Kursy Tabelowe ustalane są na podstawie średnich Kursów Online z godziny 9:00 oraz 16:30 **od poniedziałku do czwartku, oraz z godziny 9:00, 16:30 i 23:00 w piątek**, w dniach ogłaszania kursu średniego przez Narodowy Bank Polski. Źródłem Kursów Online są aktualne, referencyjne kursy kupna i sprzedaży walut publikowane przez agencję informacyjną Thomson Reuters pod kodem RIC właściwym dla danej pary walutowej (gdzie RIC to z ang. Reuters instrument code), dostępne na stronie internetowej Banku <https://www.citibank.pl/kursy-walut/> skorygowane o marżę Banku w wysokości 5% (marża jest dodawana do kursu sprzedaży Banku, oraz odejmowana od kursu kupna Banku). Bank może zaproponować Klientowi korzystniejszą, niższą marżę.

#### Podstawa prawna i faktyczna zmiany

#### REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH § 38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...).

#### Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisów o Kursach Tabelowych.

do 4.12.2023 r.

#### § 22. USŁUGA BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ CITIBANK ONLINE I CITI MOBILE

Brak pozycji w Regulaminie Rachunków Bankowych.

od 5.12.2023 r.

#### § 22. USŁUGA BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ CITIBANK ONLINE I CITI MOBILE

18. Bank umożliwi Klientowi dostęp do Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile. Planowane prace serwisowe związane z utrzymaniem i rozwojem Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile będą zapowiadane z wyprzedzeniem, ze wskazaniem dnia i godziny planowanej niedostępności, na stronie internetowej serwisu. W

przypadku awarii Bank zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia utrudnień w korzystaniu z Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile.

#### Podstawa prawna i faktyczna zmiany

### REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH § 38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...).

#### Powód zmiany

Dodanie zapisu dotyczącego planowanych przerw technicznych i administracyjnych w dostępie do Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile.

do 4.12.2023 r.

### § 25. COOKIES

1. Pliki cookies używane na stronach Banku nie przechowują danych osobowych pozwalających na identyfikację użytkownika serwisu internetowego. Są wykorzystywane między innymi do zapamiętywania preferencji Użytkowników, zabezpieczenia stron internetowych czy prowadzenia kampanii marketingowych. Niektóre funkcjonalności na stronach Banku nie będą działały, jeśli Użytkownik nie wyrazi zgody na zainstalowanie plików cookies.

2. W ramach Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile wykorzystywane są poniższe rodzaje Cookies:

- a) Cookies trwałe – zapisują się na urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik końcowy, nawet po opuszczeniu przeglądanej strony. Pozwalają one na przechowywanie i zapamiętanie informacji o preferencjach Użytkownika, takich jak np. pamiętanie nazwy użytkownika (loginu) podczas logowania do serwisu transakcyjnego. Dzięki temu podczas kolejnego logowania do serwisu, będzie możliwe automatyczne uzupełnienie tego pola. Akceptując ten rodzaj cookies, Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie informacji na swoim urządzeniu.
  - i. aby usunąć nazwę użytkownika dla Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online oraz na stronie internetowej Banku, należy zaznaczyć zapamiętaną już nazwę, a następnie z menu wybrać opcję „Usuń użytkownika”.
  - ii. aby usunąć nazwę użytkownika dla Citi Mobile należy zaznaczyć zapamiętaną już nazwę, a następnie z menu wybrać opcję „Edytuj” i kliknąć ikonę „kosza”.
- b) Cookies sesji - są niezbędne do utrzymania właściwej wymiany informacji pomiędzy serwerem a serwisami Banku, a tym samym do możliwości poprawnego wyświetlenia zawartości Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online oraz Citi Mobile i korzystania z funkcjonalności zawartych w tych serwisach. Celem przechowywania i uzyskania dostępu do tych informacji przez Bank jest identyfikacja danej sesji (dialogu pomiędzy przeglądarką a serwerem) oraz Użytkowników końcowych (komunikujących się z serwerem w tym samym czasie).
- c) Cookies podmiotów zewnętrznych umożliwiają firmom zewnętrznym analizę informacji dotyczących liczby odwiedzin oraz zachowania użytkowników na stronach internetowych. Nie są to jednak dane osobowe, które pozwalają na identyfikację Użytkownika, jako Klienta Banku. Celem gromadzenia i przetwarzania tego rodzaju plików cookies jest zebranie informacji na temat profilu osób odwiedzających strony Banku, ich zachowań oraz preferencji i zainteresowań poszczególnymi produktami. Firmy, które świadczą usługi analityczne dla Banku, to między innymi Gemius czy Google. Ten rodzaj plików cookies nie jest wykorzystywany w ramach serwisów w Usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile.

3. W każdym momencie można modyfikować zarządzanie plikami cookies poprzez ustawienia przeglądarki. Cofnięcie zgody wyłączy korzystanie z wszystkich plików cookies i może wpłynąć na niektóre funkcje serwisu w Usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online, powodując całkowite lub częściowe zablokowanie niektórych funkcji serwisu, takich jak np. podpowiadanie danych do logowania lub autouzupełnianie formularza produktowego.

4. Jeśli Użytkownik końcowy nie wyrazi zgody na instalowanie plików cookies, może to spowodować nieprawidłowe działanie Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile lub brak dostępu do usług.

od 5.12.2023 r.

### § 25. COOKIES

1. W celu świadczenia usług na najwyższym poziomie, internetowe serwisy Banku wykorzystują pliki cookies zapisywane w pamięci przeglądarki. Szczegółowe informacje na temat celu ich używania, łączenia z innymi danymi posiadanymi przez Bank oraz zmiany ustawień plików cookies, a także ich usuwania z przeglądarki internetowej, znajdują się na stronie Banku w sekcji Polityka Cookie.

#### Podstawa prawna i faktyczna zmiany

### REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH § 38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...).

#### Powód zmiany

Zmiana treści paragrafu wynika ze zmiany sposobu prezentowania treści związanych z plikami cookies.

do 4.12.2023 r.

### § 26. BEZPIECZEŃSTWO

13. Klient zobowiązany jest do:

- a) nieudostępniania Kodu BLIK osobom trzecim,

- b) posługiwania się kodem BLIK zgodnie z jego przeznaczeniem,
- c) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi nieuprawnionego użycia Kodu BLIK przez osobę trzecią.

od 5.12.2023 r.

#### § 26. BEZPIECZEŃSTWO

13. Klient zobowiązany jest do:

- a) niedostępiania Kodu BLIK, **innych Kodów Autoryzacyjnych, Kodów Identyfikujących, numerów CVC2** osobom trzecim,
- b) posługiwania się kodem BLIK, **innymi Kodami Autoryzacyjnymi, Kodami Identyfikującymi, numerami CVC2** zgodnie z jego przeznaczeniem,
- c) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi nieuprawnionego użycia Kodu BLIK, **innych Kodów Autoryzacyjnych, Kodów Identyfikujących** przez osobę trzecią.

#### Podstawa prawna i faktyczna zmiany

#### REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH § 38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...).

#### Powód zmiany

Uszczegółowienie zapisu dotyczącego zobowiązania Klienta do niedostępiania informacji dotyczących bezpieczeństwa korzystania z usług płatności internetowych.

do 4.12.2023 r.

#### § 26. BEZPIECZEŃSTWO

22. W zakresie wynikającym z niniejszego § 26, Klient zobowiązany jest postępować zgodnie z zaleceniami i informacjami przekazywanymi przez Bank.

od 5.12.2023 r.

#### § 26. BEZPIECZEŃSTWO

22. W zakresie wynikającym z niniejszego § 26, Klient zobowiązany jest postępować zgodnie z zaleceniami i informacjami przekazywanymi przez Bank. **W szczególności, Klient powinien zapoznać się i stosować się do ostrzeżeń Banku dotyczących cyberbezpieczeństwa.**

#### Podstawa prawna i faktyczna zmiany

#### REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH § 38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...).

#### Powód zmiany

Uszczegółowienie zapisu dotyczącego zobowiązania Klienta do stosowania się do ostrzeżeń Banku dotyczących cyberbezpieczeństwa.

do 4.12.2023 r.

#### § 36. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje Klientów dotyczące funkcjonowania Konta, Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, Oddziałów, CitiAlerts (w tym usługi Powiadamiania SMS) oraz Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online, jak również innych oferowanych przez Bank produktów i usług przyjmowane są w formie:

- a) pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01 – 249 Warszawa;
- b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
- c) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem”.

od 5.12.2023 r.

#### § 36. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje Klientów dotyczące funkcjonowania Konta, Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, Oddziałów, CitiAlerts (w tym usługi Powiadamiania SMS) oraz Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online, jak również innych oferowanych przez Bank produktów i usług przyjmowane są:

- a) **na piśmie** – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01 – 249 Warszawa;
- b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
- c) w **postaci** elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” **albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisanym do bazy adresów elektronicznych.**

#### Podstawa prawna i faktyczna zmiany

##### REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH § 38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku:  
a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...).

##### Powód zmiany

Realizacja zapisu Ustawy o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. poz. 2320 oraz z 2021 r. poz. 72, 802, 1135, 1163 i 1598).

do 4.12.2023 r.

##### § 36. REKLAMACJE

15. Jeśli Bank, po otrzymaniu zgłoszenia dotyczącego nieautoryzowanej transakcji płatniczej lub stwierdzenia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, uznał Konto określoną kwotą lub przywrócił obciążone Konto do stanu, jaki istniałby, gdyby nieautoryzowana transakcja płatnicza nie miała miejsca, a następnie w wyniku dalszego postępowania wyjaśniającego Bank potwierdził, że transakcja była autoryzowana, Bank ponownie obciąża Konto kwotą wcześniej uznaną przez Bank lub jej odpowiednią część.

od 5.12.2023 r.

##### § 36. REKLAMACJE

15. Jeśli Bank, po otrzymaniu zgłoszenia dotyczącego nieautoryzowanej transakcji płatniczej lub stwierdzenia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, uznał Konto określoną kwotą lub przywrócił obciążone Konto do stanu, jaki istniałby, gdyby nieautoryzowana transakcja płatnicza nie miała miejsca, a następnie w wyniku dalszego postępowania wyjaśniającego Bank potwierdził, że transakcja była autoryzowana lub **Bank stwierdził, że Klient ponosi pełną odpowiedzialność za nieautoryzowaną transakcję**, Bank **w dniu negatywnego rozpatrzenia reklamacji** ponownie obciąża Konto kwotą wcześniej uznaną przez Bank lub jej odpowiednią część.

#### Podstawa prawna i faktyczna zmiany

##### REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH § 38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku:  
(...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...).

##### Powód zmiany

Uszczegółowienie zapisu dotyczącego zgłoszenia nieautoryzowanej transakcji.

do 4.12.2023 r.

##### § 38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

44. Spory powstałe na tle wykonywania Umowy lub jakiegokolwiek innej umowy, do której, zastosowanie ma Regulamin, nierozwiązane za porozumieniem stron, rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.

od 5.12.2023 r.

##### § 38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

44. Spory powstałe na tle wykonywania Umowy lub jakiegokolwiek innej umowy, do której, zastosowanie ma Regulamin, nierozwiązane za porozumieniem stron, rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny, **ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego**.

#### Podstawa prawna i faktyczna zmiany

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku:  
(...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...).

##### Powód zmiany

Uszczegółowienie zapisu dotyczącego rozstrzygnięcia sporów.

Z Regulaminu Rachunków Bankowych usunięto zwrot „skarga”, ponieważ „skargi” w rozumieniu art. 15 UUP nie są składane do dostawcy (Banku), a do organu nadzoru.  
Pozostałe zmiany w Regulaminie Rachunków Bankowych mają charakter redakcyjny i porządkujący.  
Numeracja i odwołania w dokumencie zostały odpowiednio zmienione.

## Wykaz zmian w Instrukcji Składania Zleceń Płatniczych

do 4.12.2023 r.

Rodzaj Zlecenia Płatniczego	Informacje niezbędne do wykonania transakcji płatniczej
Polecenie przelewu, polecenie przelewu SEPA, polecenie przelewu w walucie obcej, polecenie przelewu wewnętrznego	(...) Polecenie przelewu transgranicznego w złotych, polecenie przelewu w walucie obcej, polecenie przelewu transgranicznego w walucie obcej, polecenie przelewu SEPA i polecenie przelewu transgranicznego w euro: <ul style="list-style-type: none"><li>- numer rachunku, z którego będzie realizowane zlecenie w formacie NRB lub w formacie NRB skróconym do ostatnich 10 znaków („numer wewnętrzny” rachunku) lub wskazanie typu i waluty rachunku</li><li>- waluta i kwota transakcji płatniczej</li><li>- numer rachunku Odbiorcy w formacie IBAN dla krajów, których numer rachunku oznacza się w tym formacie. W przypadku pozostałych krajów numer rachunku Odbiorcy oraz z wykluczeniem polecenia przelewu SEPA kod banku Odbiorcy (SWIFT lub BIC lub USA BIC tzw. FW/ABA lub Sort Code; jeżeli Klient nie podaje kodu banku powinien podać pełne dane łącznie z adresem banku Odbiorcy)</li><li>- nazwa Odbiorcy</li><li>- tytuł przelewu</li><li>- adres Odbiorcy w przypadku banku prowadzącego działalność na terytorium Kanady</li><li>- państwo, w którym prowadzi działalność bank Odbiorcy</li></ul>

Od 5.12.2023 r.

Rodzaj Zlecenia Płatniczego	Informacje niezbędne do wykonania transakcji płatniczej
Polecenie przelewu, polecenie przelewu SEPA, polecenie przelewu w walucie obcej, polecenie przelewu wewnętrznego	(...) Polecenie przelewu transgranicznego w złotych, polecenie przelewu w walucie obcej, polecenie przelewu transgranicznego w walucie obcej, polecenie przelewu SEPA i polecenie przelewu transgranicznego w euro: <ul style="list-style-type: none"><li>- numer rachunku, z którego będzie realizowane zlecenie w formacie NRB lub w formacie NRB skróconym do ostatnich 10 znaków („numer wewnętrzny” rachunku) lub wskazanie typu i waluty rachunku</li><li>- waluta i kwota transakcji płatniczej</li><li>- numer rachunku Odbiorcy w formacie IBAN dla krajów, których numer rachunku oznacza się w tym formacie. W przypadku pozostałych krajów numer rachunku Odbiorcy oraz z wykluczeniem polecenia przelewu SEPA kod banku Odbiorcy (SWIFT lub BIC lub USA BIC tzw. FW/ABA lub Sort Code; jeżeli Klient nie podaje kodu banku powinien podać pełne dane łącznie z adresem banku Odbiorcy)</li><li>- nazwa Odbiorcy (nazwa instytucji lub imię i nazwisko odbiorcy)</li><li>- tytuł przelewu</li><li>- adres Odbiorcy (numer domu/mieszkania, ulica, miejscowość, kraj, kod pocztowy) w przypadku polecenia przelewu w walucie CAD niezależnie od kraju odbiorcy przelewu oraz w przypadku polecenia przelewu do banku prowadzącego działalność na terytorium Kanady</li><li>- państwo, w którym prowadzi działalność bank Odbiorcy</li></ul>

### Podstawa prawna i faktyczna zmiany

#### REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH § 38. POSTANOWIENIA RÓŻNE

20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...).

#### Powód zmiany

Uszczegółowienie zapisu dotyczącego danych wymaganych przez Bank dla dyspozycji polecenia przelewu.

## Wykaz zmian w Tabeli Oprocentowania Kont dla Konta Oszczędnościowego

do 4.12.2023 r.

PLN	USD	GBP
3,00%	0,01%	0,01%

od 5.12.2023 r.

PLN	USD	GBP
2,00%	0,01%	0,01%

### Podstawa prawna i faktyczna zmiany

#### Regulamin Rachunków Bankowych § 33. OPROCENTOWANIE I TABELA OPROCENTOWANIA

19. Bank jest uprawniony do zmiany oprocentowania określonego w Tabeli Oprocentowania w ciągu 4 miesięcy od zmiany jednego z niżej wymienionych wskaźników, na następujących zasadach:

a) dla rachunków prowadzonych w złotych:

i. w przypadku obniżenia poziomu którejkolwiek z następujących stóp: stopy referencyjnej, stopy lombardowej lub stopy depozytowej ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych przez Narodowy Bank Polski, o przynajmniej 0,10 punktu procentowego Bank jest uprawniony do obniżenia oprocentowania na Koncie w przedziale od 0,05 punktu procentowego do 3 punktów procentowych,(...)

#### Powód zmiany

Decyzja Rady Polityki Pieniężnej z dnia 6 września 2023 r. o obniżeniu z dniem 07.09.2023 r. stopy referencyjnej NBP o 0,75 punktu procentowego.

## Wykaz zmian w Tabeli Oprocentowania Kont dla Konta SuperOszczędnościowego

do 4.12.2023 r.

	PLN	USD	GBP
do 20 000	6,00%	0,05%	0,05%
powyżej 20 000	3,00%	0,00%	0,00%

od 5.12.2023 r.

	PLN	USD	GBP
do 20 000	5,00%	0,05%	0,05%
powyżej 20 000	2,00%	0,00%	0,00%

### Podstawa prawna i faktyczna zmiany

#### Regulamin Rachunków Bankowych § 33. OPROCENTOWANIE I TABELA OPROCENTOWANIA

19. Bank jest uprawniony do zmiany oprocentowania określonego w Tabeli Oprocentowania w ciągu 4 miesięcy od zmiany jednego z niżej wymienionych wskaźników, na następujących zasadach:

a) dla rachunków prowadzonych w złotych:

i. w przypadku obniżenia poziomu którejkolwiek z następujących stóp: stopy referencyjnej, stopy lombardowej lub stopy depozytowej ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych przez Narodowy Bank Polski, o przynajmniej 0,10 punktu procentowego Bank jest uprawniony do obniżenia oprocentowania na Koncie w przedziale od 0,05 punktu procentowego do 3 punktów procentowych,(...)

#### Powód zmiany

Decyzja Rady Polityki Pieniężnej z dnia 6 września 2023 r. o obniżeniu z dniem 07.09.2023 r. stopy referencyjnej NBP o 0,75 punktu procentowego.