

## Regulamin oferty „Oszczędzaj z kontem Citigold do 6,8%”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **Nagrodą** jest:

- Oprocentowanie 6,8 % w skali roku na Koncie Oszczędnościowym do kwoty 200 000 zł przez 6 m-cy,
- 6-miesięczna Lokata Powitalna 6% w skali roku do kwoty 250 000 zł.

Aby otrzymać Nagrody w tej ofercie:

- otwórz Konto Citigold wraz z Kontem Oszczędnościowym PLN,
- w terminie 10 dni od otwarcia Konta, najpóźniej w ostatnim dniu Okresu Obowiązywania Oferty, podpisz niniejszy Regulamin lub zaakceptuj Regulamin podczas rozmowy telefonicznej na linii nagrywanej z pracownikiem Banku,
- utrzymuj średniomiesięczne saldo na rachunkach oferowanych przez Bank na poziomie co najmniej 450 000 zł w miesiącach wskazanych poniżej,
- zrealizuj transakcje bezgotówkowe przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta w kwotach i miesiącach podanych poniżej.

Oferta obowiązuje od **10/04/2024 r.** do **22/05/2024 r.**

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu regulaminu

### Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

### Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 10/04/2024 r. do 22/05/2024 r. („**Okres Obowiązywania Oferty**”) albo do wyczerpania puli 300 Nagród.
3. W przypadku wyczerpania puli Nagród przed końcem Okresu Obowiązywania Oferty, poinformujemy Cię o tym na stronie internetowej kampanii [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl).

### Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
  - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.
  - b) jesteś Nowym Klientem.

### Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
  - a) miałeś w Banku konto po dniu 31/12/2021 r,
  - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
  - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

### Jakie warunki trzeba spełnić, aby otrzymać nagrody?

#### NAGRODA Promocyjne Oprocentowanie

6. Nagrodę Promocyjne Oprocentowanie otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a) w terminie trwania oferty otworzysz konto osobiste typu Citigold („**Konto**”) wraz z Kontem Oszczędnościowym w PLN, zawierając z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („**Umowa Depozytowa**”). W dniu przyznania Nagrody musisz mieć aktywny rachunek – umowa nie może być w okresie wypowiedzenia ani zakończona,
  - b) w terminie 10 dni od otwarcia Konta, najpóźniej w ostatnim dniu Okresu Obowiązywania Oferty, podpiszesz niniejszy Regulamin lub zaakceptujesz Regulamin podczas rozmowy telefonicznej na linii nagrywanej z pracownikiem Banku,

- c) dokonasz przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta w Okresie Obowiązywania Oferty w maju, czerwcu, lipcu, sierpniu, wrześniu i październiku 2024 r. przynajmniej trzech transakcji miesięcznie które spełnią następujące warunki:
    - ich łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 500 PLN (słownie: pięćset złotych),
    - będą to transakcje bezgotówkowe (tj. dokonane w punktach handlowo-usługowych lub przez Internet),
    - zostanie/zostaną dokonane w polskich złotych (PLN)
    - nie będą transakcjami zwróconymi,
    - nie będą transakcjami BLIK
  - d) utrzymasz w miesiącach maj, czerwiec, lipiec, sierpień, wrzesień, październik, na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 450 000 zł.
7. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt 6 lit. d, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Twój rachunek oraz z rachunków, w których Jesteś drugim lub kolejnym Współposiadaczem w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych z innymi Współposiadaczami, oraz nie są brane pod uwagę środki pochodzące z Twoich rachunków dla klientów firmowych.

### NAGRODA Lokata Powitalna

8. Nagrodę Lokata Powitalna otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
- a) otworzysz konto osobiste typu Citigold wraz z Kontem Oszczędnościowym w PLN zawierając z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”). W dniu przyznania Nagrody musisz mieć aktywny rachunek – umowa nie może być w okresie wypowiedzenia ani zakończona,
  - b) w terminie 10 dni od otwarcia Konta, najpóźniej w ostatnim dniu Okresu Obowiązywania Oferty, podpiszesz niniejszy Regulamin lub zaakceptujesz Regulamin podczas rozmowy telefonicznej na linii nagrywanej z pracownikiem Banku,
  - c) najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta, uzyskasz na rachunkach oferowanych przez Bank saldo dzienne środków na poziomie co najmniej 450 000 PLN.
9. Przy wyliczaniu salda dziennego, o którym mowa w pkt 8 lit. c, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Twój rachunek oraz z rachunków, w których Jesteś drugim lub kolejnym Współposiadaczem w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych z innymi Współposiadaczami, oraz nie są brane pod uwagę środki pochodzące z Twoich rachunków dla klientów firmowych.
10. W ramach oferty możesz otworzyć tylko jedną Lokatę Powitalną.
11. Lokatę Powitalną możesz otworzyć wyłącznie w Oddziale Banku typu Citigold lub telefonicznie (jeżeli zawarłeś z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych w procesie telefonicznym, kurierskim lub poprzez bankowość elektroniczną Citibank Online).

### Jakie nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

12. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 6 Regulaminu otrzymasz promocyjne oprocentowanie 6,8 % w skali roku do kwoty 200 000 PLN za każdy z miesięcy w którym spełnisz warunki. Środki powyżej tej kwoty będą objęte oprocentowaniem zgodnym z Tabelą Oprocentowania Kont.
13. Odsetki wynikające z Oprocentowania Promocyjnego, zostaną wypłacone przez Bank nie później niż do 20 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki ich otrzymania. Odsetki, o których mowa powyżej zostaną wypłacone w dwóch transzach. Pierwsza transza zostanie wypłacona jako odsetki naliczone według Tabeli Oprocentowania Kont, a druga transza odsetek zostanie wypłacona do 20-stego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki oferty. Wysokość odsetek w drugiej transzy zostanie naliczona jako różnica Promocyjnego Oprocentowania i standardowego oprocentowania konta oszczędnościowego, obowiązującego w okresie, za który naliczone zostały odsetki.
14. Odsetki wynikające z Oprocentowania Promocyjnego naliczane będą w miesiącach kalendarzowych maj, czerwiec, lipiec, sierpień, wrzesień, październik 2024 r.
15. O spełnieniu warunków przyznania Nagród Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez jej przekazanie zgodnie z punktem 13. W przypadku braku spełnienia warunków, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym w PLN będzie naliczane przez Bank zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont i nie pozbawia Uczestnika prawa do naliczenia Oprocentowania Promocyjnego za pozostałe miesiące.
16. Po spełnieniu warunków w pkt 8 Regulaminu, będziesz mógł otworzyć jedną lokatę terminową na poniższych warunkach:
- a) oprocentowanie lokaty 6% w skali roku,
  - b) okres trwania lokaty – 6 miesięcy,
  - c) maksymalna kwota lokaty - 250 000 zł,
  - d) minimalna kwota lokaty – 20 000 zł.
17. Dyspozycję otwarcia Lokaty Powitalnej możesz złożyć najpóźniej do końca pierwszego miesiąca, po którym otworzyłeś konto.
18. Kapitał i odsetki będą przelane na Konto Osobiste, z którego założono Lokatę Powitalną w dniu zapadalności lokaty.

### Kiedy nie otrzymasz nagrody?

19. Jeśli w okresie trwania Oferty zamkniesz Konto, nie otrzymasz nagrody.
20. Możesz odstąpić od promocji w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród.
21. W przypadku zerwania Lokaty Powitalnej przed jej zakończeniem, odsetki nie będą naliczone

### Podatek

22. Odsetki od Lokaty Powitalnej oraz od środków zgromadzonych na Koncie Oszczędnościowym podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku, jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

## Reklamacje

23. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
  - a. osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
  - b. listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy:” Oszczędzaj z kontem Citigold do 6,8%”,
  - c. telefonicznie,
  - d. przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
24. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).
25. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
26. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 25 powyżej, przekazemy Ci informację, w której:
  - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
  - b. wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
  - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
27. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
  - a. listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
  - b. na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
  - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
28. Informujemy, że możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
29. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
  - a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
  - b. na Twój wniosek bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
  - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
30. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

## Inne ważne informacje

31. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.
32. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
33. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Ciebie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.
34. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych
35. W przypadku Kont wspólnych od Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
36. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank w zakresie produktów depozytowych z wyłączeniem ofert polegających na polecaniu produktów Banku.
37. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
38. Jesteś uprawniony do otrzymania sześciu Nagród Promocyjne Oprocentowanie oraz jedną nagrodę w postaci odsetek od Lokaty Powitalnej.
39. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl) oraz w Oddziałach Banku.

## Pojęcia, których używamy w tym regulaminie

**Bank, my:** Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej

**Uczestnik, Ty:** Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem § 5 Regulaminu;

**Promocja Oszczędzaj z kontem Citigold**

**Nowy klient,** nowa klientka: Jesteś nowym klientem / nową klientką, jeśli nie miałeś/aś konta osobistego lub Rachunek Oszczędnościowy od 31.01.2021 r. do dnia, w którym przystąpisz do promocji (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta lub osób które były Pełnomocnikami do Konta)

**Karta - Karta Debetowa** – karta płatnicza wydawana przez Bank do Konta Osobistego Klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem Osobistym, umożliwiającą realizację transakcji bezgotówkowych, w tym zblizeniowych, oraz gotówkowych, w tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług;

**Konto** - Konto Osobiste – rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych;

**Konto Oszczędnościowe** – oprocentowany rachunek bankowy lub zbiór rachunków bankowych prowadzony w złotych lub walutach obcych zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Oszczędnościowe Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania niektórych bankowych rozliczeń pieniężnych. Środki zgromadzone na Koncie Oszczędnościowym są oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania;

**Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Oszczędzaj z Kontem Citigold do 6,8%”.**

---

Data i podpis Uczestnika