

# Regulamin oferty „W Nowym Roku oszczędzaj z CitiKontem”

(„Regulamin”)

## Organizator

1. Organizatorem Oferty „W Nowym Roku oszczędzaj z CitiKontem” („**Oferta**”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („**Bank**”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

## Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 9 stycznia 2023 roku do 31 stycznia 2023 roku („**Okres Obowiązywania Oferty**”) albo do osiągnięcia liczby 1 500 Uczestników.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl, w ramach kampanii telefonicznej i we wszystkich Oddziałach Banku.

## Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („**Uczestnicy**”), które w Okresie Obowiązywania Oferty spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a) złożą wniosek o zawarcie lub zawrą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („**Umowa Depozytowa**”), na podstawie której otworzą konto osobiste typu CitiKonto („**Konto**”) w procesie online akceptując zgodę na zdalną weryfikację tożsamości, w Oddziale Banku lub w ramach kampanii telefonicznej oraz w terminie 10 dni od otwarcia Konta zaakceptują niniejszy Regulamin,
  - b) najpóźniej do końca lutego 2023 r. otworzą Konto Oszczędnościowe w PLN („**Konto Oszczędnościowe**”) oraz
  - c) otrzymają na Konto wpływy na łączną kwotę minimum 2 000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych) miesięcznie w każdym z miesięcy - luty 2023 r., marzec 2023 r., kwiecień 2023 r., maj 2023 r., z zastrzeżeniem pkt 5.
5. Wpłaty, o których mowa w pkt 4 lit c, nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.
6. Z Oferty wyłączone/eni są:
  - a) osoby, które po dniu 31 grudnia 2020 roku posiadały w Banku Konto Osobiste lub Rachunek Oszczędnościowy (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta),
  - b) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - c) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych

Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. "substantial presence test"), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

## Nagrody

---

### Nagroda 1 - bądźmy w kontakcie

7. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 4 Regulaminu oraz podczas zawierania Umowy Produktów Depozytowych wyrazi zgodę na:
  - a) przesyłanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, środkami komunikacji elektronicznej (tzn. poprzez: system bankowości elektronicznej Citibank Online, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach w tym powiadomienia w aplikacji Citi Mobile),
  - b) telefoniczne przekazywanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego.oraz nie zmieni ww. dyspozycji do ostatniego dnia roboczego miesiąca, w którym otwarto Konto, otrzyma nagrodę o wartości 20 PLN (słownie: dwadzieścia złotych). („**Nagroda 1**”).
8. Nagroda 1 zostanie przekazana przez Bank na Konto Uczestnika najpóźniej do ostatniego dnia roboczego w miesiącu następującym po miesiącu w którym otwarto Konto.
9. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody 1.

### Nagroda 2 - Oprocentowanie Promocyjne

10. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 4 niniejszego Regulaminu, będzie miał prawo do uzyskania podwyższonej stawki oprocentowania środków na Koncie Oszczędnościowym w PLN („**Oprocentowanie Promocyjne**”) w wysokości 8,6% do kwoty 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) „Nagroda 2”. Środki powyżej tej kwoty będą objęte oprocentowaniem zgodnym z Tabelą Oprocentowania Kont.
11. Odsetki wynikające z Oprocentowania Promocyjnego naliczane będą w każdym z miesięcy kalendarzowych, o których mowa w pkt 4 c) powyżej, tj.: - luty 2023 r, marzec 2023 r, kwiecień 2023 r oraz maj 2023 r.
12. Odsetki wynikające z Oprocentowania Promocyjnego zostaną wypłacone przez Bank nie później niż do 20 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki ich otrzymania. Odsetki, o których mowa powyżej zostaną wypłacone w dodatkowej transzy jako nadwyżka środków liczona od sumy odsetek naliczonych zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont.
13. W przypadku braku spełnienia warunków, o których mowa w pkt 4 c) w poszczególnych miesiącach kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 11 powyżej, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym w PLN będzie naliczane przez Bank zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont i nie pozbawia Uczestnika prawa do naliczenia Oprocentowania Promocyjnego za pozostałe miesiące.
14. O spełnieniu warunków przyznania Oprocentowania Promocyjnego (Nagrody 2) Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez jej przekazanie zgodnie z punktem 12.
15. Jeżeli Konto lub Konto Oszczędnościowe w PLN zostanie zamknięte lub jeżeli zostanie złożona dyspozycja wypowiedzenia lub zmiany typu Konta, przed dniem naliczenia Oprocentowania Promocyjnego za dany miesiąc, Oprocentowanie Promocyjne za dany miesiąc nie zostanie naliczone.
16. Po okresie wskazanym w pkt 11, w którym Bank naliczał Oprocentowanie Promocyjne, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym w PLN będzie naliczane przez Bank zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont.

## Podatek

---

17. Nagroda1 w ramach Oferty jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

18. Odsetki od środków zgromadzonych na Koncie Oszczędnościowym w PLN (Nagroda 2) oraz na Lokatach, podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

## Postępowanie reklamacyjne

---

19. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:

- a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: W Nowym Roku oszczędzaj z CitiKontem”,
- b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
- c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online / Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).

20. Bank informuje, że:

- a) działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego,
- b) Klient ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego,
- c) organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

21. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi lub reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

22. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, aktu notarialnego bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.

23. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.

24. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.

25. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja/skarga zawierała: imię i nazwisko Klienta, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z wzorem podpisu złożonym w Banku.

26. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.

27. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie o którym mowa w pkt 26 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:

- a) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
- b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,

- c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
28. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 26 oraz pkt 27 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem., a w przypadku odpowiedzi na reklamacje dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 oraz z 2018 r. poz. 106, 138 i 650).
29. W przypadku reklamacji nie dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
  - na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
  - poprzez Citibank Online - jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
30. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta.
31. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, Klient ma możliwość odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi do Zespołu ds. Współpracy z Klientami, w Banku Handlowym w Warszawie S.A. na adres:
- Bank Handlowy w Warszawie S.A.  
Zespół ds. Współpracy z Klientami  
ul. Golezowska 6  
01-260 Warszawa
- oraz wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane:
- na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>),
  - na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
  - na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
32. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
33. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
- na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
  - na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
  - na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.

Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

## Postanowienia końcowe

---

34. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
35. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Uczestnika stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie przez Uczestnika i utratę przez Uczestnika prawa do Oprocentowania Promocyjnego.
36. Nagroda 1 oraz Nagroda 2 zostaną przekazane wyłącznie w przypadku, gdy w dniu ich przekazania Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
37. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych Banku.
38. Regulamin wchodzi w życie z dniem 9 stycznia 2023 r.
39. W przypadku Kont wspólnych od Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta, wpisany w Umowie Depozytowej jako Klient 1.
40. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank, z wyłączeniem ofert polegających na poleceniu produktów Banku.
41. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
42. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl) oraz w Oddziałach Banku.

**Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „W Nowym Roku oszczędzaj z CitiKontem”.**

.....  
Data i podpis Uczestnika